

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van NEDZONE INTERNET B.V., gevestigd aan de Drukkerij 6 te Steenberghe NB, ingeschreven in de Kamer van Koophandel West- Brabant onder nummer 20106325, hierna ook te noemen "NEDZONE". De Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 16 november 2007 en betreffen voorwaarden voor levering aan niet-consumenten.

Definities en begrippen:

- Annex: bijlage bij de overeenkomst en/of Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden .
- Colocatie: Het plaatsen van eigen serversystemen in de serverruimtes van NEDZONE.
- Dienst: de specifieke dienst die NEDZONE met KLANT overeenkomt, zoals vermeld in een overeenkomst.
- Hosting: het plaatsen en onderhouden van data op een server.
- Modulen: onderdelen die in een website geplaatst worden. Modulen bestaan uit een combinatie van programmataal (scripts), databases en normale website pagina's.
- Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van NEDZONE INTERNET B.V..
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen NEDZONE en KLANT op grond waarvan NEDZONE een levering verricht dan wel een dienst (op)levert.
- Server: computer die aan het internet gekoppeld is en wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
- Service Level Agreement (SLA): een vooraf afgesproken en vastgelegde mate van ondersteuning - het service level - waarbij NEDZONE gebonden wordt aan een dienstenpakket dat gespecificeerd is in de overeenkomst in combinatie met de wederzijdse verplichtingen en wederzijds te stellen eisen ten aanzien van het operationeel houden van diensten c.q. de nadere voorwaarden waaronder NEDZONE de diensten aanbiedt dan wel operationeel kan houden.
- Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee NEDZONE aan KLANT toegang tot internet en hostingdiensten verleent.

- Verbruik: de hoeveelheid dataverkeer en/of bandbreedte die KLANT gebruikt over de periode van één maand.
- Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage.

1 Algemeen

1.1 Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij NEDZONE goederen en/of diensten van welke aard ook levert aan een derde - hierna te noemen "KLANT" - ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze overeenkomsten zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van KLANT wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt KLANT geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden . Hetzelfde geldt voor de door de opdrachtgever verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per fax, per e-mail of op enige andere wijze verstrekt aan NEDZONE, zodat een schriftelijke bevestiging door NEDZONE niet (alsnog) noodzakelijk is.

1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met NEDZONE, voor de uitvoering waarvan door NEDZONE derden dienen te worden betrokken. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voor zover die door NEDZONE uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. NEDZONE en de KLANT zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien NEDZONE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat NEDZONE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.8 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van NEDZONE zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

1.9 NEDZONE laat een deel van haar diensten behartigen door derden. NEDZONE aanvaardt geen aanspraken op geleverde diensten die derden leveren.

1.10 KLANT geeft bij deze toestemming aan NEDZONE zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van NEDZONE die nodig is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor NEDZONE en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij NEDZONE hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. KLANT stelt NEDZONE zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

1.11 KLANT zal elke wijziging in haar contact gegevens schriftelijk of per fax aan NEDZONE doorgeven. NEDZONE zal enkel communiceren met de bekende contacten die door KLANT zijn opgegeven. KLANT zal zorg dragen dat de contacten bereikbaar zijn per telefoon en/of e-mail.

1.12 Slechts de vennoten van NEDZONE zijn bevoegd verbintenissen voor NEDZONE aan te gaan.

2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle door NEDZONE gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Eerst door schriftelijke aanvaarding door NEDZONE komt een overeenkomst tot stand. Een door NEDZONE gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. NEDZONE heeft het recht een

aspirant KLANT om haar moverende redenen te weigeren.

2.2 NEDZONE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de KLANT redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

2.3 Transacties worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen en worden vermeld in euro (€). De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is NEDZONE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij NEDZONE anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht NEDZONE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1 Onder levering wordt hierna verstaan het plaatsen van de website op het internet, het aansluiten voor het gebruik van de internet aansluiting en/of de computerapparatuur en/of het ten uitvoer brengen van andere diensten of de overdracht van producten waaronder ook alle dienstverlening op het gebied van hosting, (draadloos) internet en colocatie vallen.

3.2 Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan KLANT nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.

3.3 Indien NEDZONE voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens behoeft van de KLANT, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de KLANT deze juist en volledig aan de NEDZONE ter beschikking heeft gesteld.

3.4 Levering geschiedt af bedrijf van NEDZONE INTERNET B.V.. De KLANT is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de KLANT afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is NEDZONE gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de KLANT.

3.5 NEDZONE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.6 NEDZONE is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan NEDZONE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de KLANT de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd dan wel tevens de betreffende facturen heeft voldaan.

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de KLANT, van de bevoegde instanties en dergelijke, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. NEDZONE zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De KLANT aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is NEDZONE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen NEDZONE bevoegde persoon en de KLANT akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het als dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van NEDZONE op en is voor de KLANT evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NEDZONE een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.10 Indien de KLANT in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens NEDZONE gehouden is, dan is de KLANT aansprakelijk voor alle schade (daaronder

begrepen kosten) aan de zijde van NEDZONE daardoor direct of indirect ontstaan.

3.11 Indien NEDZONE met de KLANT een vaste prijs overeenkomt, dan is NEDZONE niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de KLANT in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.12 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de KLANT die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij NEDZONE als dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op NEDZONE rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

3.13 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de KLANT over op het moment waarop zaken in de macht van de KLANT worden gebracht.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 NEDZONE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de KLANT de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst NEDZONE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de KLANT de verplichtingen niet zal nakomen;
- de KLANT bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de KLANT niet langer van NEDZONE kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.2 Voorts is NEDZONE bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich

omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NEDZONE kan worden gevergd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NEDZONE op de KLANT onmiddellijk opeisbaar. Indien NEDZONE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien NEDZONE tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5 Indien de ontbinding aan de KLANT toerekenbaar is, is NEDZONE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de KLANT zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NEDZONE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de KLANT, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NEDZONE, zal NEDZONE in overleg met de KLANT zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de KLANT toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NEDZONE extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de KLANT in rekening gebracht. De KLANT is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij NEDZONE anders aangeeft.

4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de KLANT, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de KLANT niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NEDZONE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NEDZONE op de KLANT zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9 Indien de KLANT een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de KLANT in rekening worden gebracht.

5 Overmacht

5.1 NEDZONE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de KLANT indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NEDZONE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NEDZONE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken enzovoort. Werkstakingen in het bedrijf van NEDZONE of van derden daaronder begrepen. NEDZONE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NEDZONE zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 NEDZONE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 In zoverre NEDZONE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NEDZONE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De KLANT is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NEDZONE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door NEDZONE aangegeven. NEDZONE is gerechtigd om

periodiek te factureren. Alle betalingen met betrekking tot webdiensten, (draadloos) internet en colocatie dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze diensten worden per zes maanden vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Diensten worden per automatische incasso betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Facturen kunnen uitsluitend bevrijdend worden voldaan aan NEDZONE INTERNET B.V..

6.3 Indien de KLANT in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de KLANT van rechtswege in verzuim. De KLANT is als dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de KLANT in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4 In geval van niet tijdige betaling is NEDZONE gerechtigd zonder aankondiging of mededeling KLANT af te sluiten van het systeem en/of de website van het internet af te halen, tot dat alle facturen betaald zijn.

6.5 NEDZONE heeft het recht de door KLANT gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

6.6 NEDZONE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de KLANT een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NEDZONE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.7 De KLANT is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NEDZONE verschuldigde.

6.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De KLANT die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.9 Indien de KLANT in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de KLANT. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II of elk daarvoor in de toekomst in de plaats te stellen document van gelijke strekking en

maatschappelijke aanvaarbaarheid. Indien NEDZONE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten zullen eveneens op de KLANT worden verhaald. De KLANT is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6.10 NEDZONE is gerechtigd de tarieven voor diensten te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan KLANT bekend gemaakt. NEDZONE is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt in de nieuwspagina's van de website van NEDZONE (www.nedzone.nl). KLANT die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door NEDZONE in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van NEDZONE totdat de KLANT alle verplichtingen uit de met NEDZONE gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2. Door NEDZONE geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De KLANT is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 De KLANT dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van NEDZONE veilig te stellen.

7.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de KLANT verplicht om NEDZONE daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.5 De KLANT verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan NEDZONE ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is NEDZONE gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de KLANT zich er jegens NEDZONE bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen

dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.6 Voor het geval NEDZONE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de KLANT bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan NEDZONE en door NEDZONE aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van NEDZONE zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

8.1 De door NEDZONE te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de KLANT zelf te verifiëren of de te leveren zaken geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. NEDZONE kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie op hardware geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door NEDZONE verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de KLANT en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van NEDZONE INTERNET B.V., de KLANT of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De KLANT komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar NEDZONE geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, stroomuitval, natuurgeweld of temperatuursschommelingen) et cetera.

8.4 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van (draadloos) internet dan wel klachten betreffende de website, de server of de diensten hosting of colocatie moeten schriftelijk worden doorgegeven. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. NEDZONE is niet gehouden klachten per e-mail persoonlijk te beantwoorden. Op schriftelijk en per aangetekende post verzonden klachten wordt wel persoonlijk gereageerd.

8.5 De KLANT is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de KLANT te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan NEDZONE te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan NEDZONE te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat NEDZONE in staat is adequaat te reageren. De KLANT dient NEDZONE in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.6 Indien de KLANT tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De KLANT blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

8.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de KLANT geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal NEDZONE de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de KLANT, ter keuze van NEDZONE INTERNET B.V., vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de KLANT voldoen. In geval van vervanging is de KLANT gehouden om de vervangen zaak aan NEDZONE te retourneren en de eigendom daarover aan NEDZONE te verschaffen, tenzij NEDZONE anders aangeeft.

8.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van NEDZONE

daardoor gevallen, integraal voor rekening van de KLANT.

8.10 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de KLANT in rekening gebracht worden.

8.11 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NEDZONE en de door NEDZONE bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien NEDZONE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 NEDZONE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NEDZONE is uitgegaan van door of namens de KLANT verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien NEDZONE aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NEDZONE beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van NEDZONE is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 NEDZONE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NEDZONE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NEDZONE toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de KLANT aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.7 NEDZONE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NEDZONE of zijn leidinggevende dan wel ondergeschikten.

9.9 KLANT is aansprakelijk voor alle schade die NEDZONE mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van KLANT in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze Algemene

leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel een overeengekomen SLA.

9.10 KLANT is aansprakelijk voor alle schade die NEDZONE mocht lijden ten gevolge van het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van enige dienst van NEDZONE

9.11 KLANT vrijwaart NEDZONE voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege KLANT van de diensten van NEDZONE en tevens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan NEDZONE toerekenbaar is.

9.12 Indien NEDZONE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de KLANT gehouden NEDZONE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de KLANT in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NEDZONE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NEDZONE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de KLANT.

9.13 NEDZONE is niet aansprakelijk voor de beveiliging en/of het bewaren van de gegevens die worden opgeslagen.

9.14 NEDZONE aanvaardt generlei aansprakelijkheid ter zake schade van welke aard ook, die als gevolg van, niet tijdige of onjuiste (ver)plaatsing van website, e-mail, apparatuur en/of enige andere internettoepassing van KLANT ontstaat.

9.15 NEDZONE aanvaardt generlei aansprakelijkheid ter zake van schade van welke aard ook, die als gevolg van, onbereikbaarheid op het internet van website, e-mail, apparatuur en/of enige andere internettoepassing van KLANT ontstaat.

9.16 KLANT zal nalaten zich publiekelijk negatief over NEDZONE uit te laten indien er een geschil is ontstaan tussen KLANT en NEDZONE. Deze bepaling geldt over een weer.

10 Intellectueel eigendom (met betrekking tot websites en modulen)

10.1 NEDZONE ontwerpt, ontwikkelt en onderhoudt nieuwe en bestaande websites.

10.2 De website is in zijn geheel eigendom van NEDZONE INTERNET B.V.. Zij is rechthebbende op alle rechten van industriële en intellectuele eigendom onder meer ter zake inhoud, ontwerp, teksten, broncode en vorm van de website. De KLANT komt slechts het gebruiksrecht van de website toe. NEDZONE is gerechtigd op elke

pagina "© Copyright NEDZONE INTERNET B.V. in combinatie met een datum" te plaatsen met een link naar haar website.

10.3 Indien een bestaande website de basis vormt voor de website die NEDZONE ontwikkeld, blijft dit originele ontwerp eigendom van KLANT. KLANT zal deze website in eigen beheer opslaan. Vanaf het moment dat NEDZONE de bestaande website verder ontwikkelt, wordt de website haar eigendom en komen haar alle rechten toe. Mocht KLANT de overeenkomst met NEDZONE opzeggen, dan is zij enkel gerechtigd de originele website te gebruiken.

10.4 KLANT is niet gerechtigd de website zelf te wijzigingen, te kopiëren of op het internet te plaatsen.

10.5 KLANT staat ervoor in dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling aan NEDZONE van apparatuur, programmatuur of tekst-, beeld-, of geluidsmaterialen met het doel van gebruik of bewerking en KLANT vrijwaart NEDZONE tegen elke actie welke is gebaseerd op enige inbreuk op rechten van derden.

10.6 NEDZONE ontwerpt, ontwikkelt en onderhoudt tevens modules.

10.7 De module is in zijn geheel eigendom van NEDZONE INTERNET B.V.. Zij is rechthebbende op alle rechten van industriële en intellectuele eigendom onder meer ter zake inhoud, ontwerp, teksten, broncode en vorm van de module. De KLANT komt slechts het niet exclusieve gebruiksrecht van de module toe. NEDZONE is gerechtigd op elke module "© Copyright NEDZONE INTERNET B.V. in combinatie met een datum" te plaatsen met een link naar haar website.

10.8 Modules mogen niet worden overgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.9 NEDZONE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. NEDZONE heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de KLANT ter kennis van derden wordt gebracht.

11 Het gebruik van Service Level Agreements

11.1 NEDZONE plaatst in haar kasten servers die zij zelf beheert en/of verhuurt aan klanten. Daarnaast wordt (draadloos) internet verzorgd, worden websites gemaakt en onderhouden en vinden hosting en colocatie-activiteiten plaats. Voor alle dienstverlening kunnen KLANT en NEDZONE naast een overeenkomst die onder deze Algemene leverings- en

betalingsvoorwaarden valt, tevens een Service Level Agreement (SLA) afsluiten. De bepalingen van een Service Level Agreement zijn complementair aan de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en bieden een klantgebonden aanvulling op de leveringen c.q. diensten die NEDZONE met een KLANT is overeengekomen. NEDZONE hanteert onder meer doch niet uitsluitend SLA's voor (draad)loos internet, serververhuur en colocatie.

11.2. Een SLA dient te worden gelezen als een aanvulling op de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en wordt - indien van een SLA gebruik wordt gemaakt - schriftelijk verstrekt en ondertekend door beide partijen.

12 Duur

12.1 Een overeenkomst voor een dienst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij er schriftelijk een andere periode is overeengekomen. De overeenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd.

12.2 De opzegtermijn van de overeenkomst bedraagt twee (2) kalendermaanden, met dien verstande dat KLANT de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Opzegging is enkel mogelijk aan het einde van de periode gesteld in deze voorwaarden.

12.3 Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax. Opzegging zal geschieden via het standaard opzegformulier van NEDZONE

13 Ontbinding

13.1 Indien KLANT niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met NEDZONE gesloten overeenkomst of deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het naar het oordeel van NEDZONE aan ernstige twijfel onderhevig is of KLANT in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens NEDZONE te voldoen, is NEDZONE gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat NEDZONE tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan NEDZONE verder toekomende rechten.

13.2 NEDZONE is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden en de diensten te staken indien KLANT: aan NEDZONE valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in

strijd handelt met deze voorwaarden; KLANT in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; KLANT surséance van betaling heeft aangevraagd; KLANT onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden; in geval van liquidatie van KLANT alsmede indien ten laste van KLANT enig executoriaal beslag wordt gelegd.

13.3 NEDZONE behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien KLANT zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van NEDZONE.

13.4 Ontbinding door NEDZONE vanwege artikel 13.1 en/of 13.2 laten de betalingsplicht van KLANT onverlet. KLANT zal binnen drie (3) werkdagen de abonnementsgelden voldoen voor alle lopende diensten voor de periode van de feitelijke ontbindingsdatum tot aan de contractuele einddatum.

14 Geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij NEDZONE INTERNET B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van NEDZONE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft NEDZONE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.4 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel West-Brabant te Breda.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met NEDZONE INTERNET B.V..

15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

15.4 NEDZONE is te allen tijde gerechtigd deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te

wijzigen en opnieuw te deponeren. Wijzigingen in deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten tussen NEDZONE en KLANT, met inachtneming van een termijn van dertig dagen.

15.5. Indien KLANT een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot veertien dagen na bekendmaking de overeenkomst ontbinden per deze datum op gronden die verband houden met deze wijziging doch is NEDZONE gerechtigd de overeenkomst met KLANT voort te zetten onder de oude voorwaarden. In dat geval legt NEDZONE dit schriftelijk vast. KLANT dient een voorgenomen opzegging op grond van de wijziging van deze voorwaarden schriftelijk en aangetekend kenbaar te maken aan NEDZONE en NEDZONE in de gelegenheid te stellen om de overeenkomst onder de oude voorwaarden voort te zetten tot de einddatum van de tussen KLANT en NEDZONE overeengekomen termijn.

15.6 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, eventueel opgemaakte en door beide partijen ondertekende annexen, de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en de Service Level Agreements, geldt de volgende rangorde: de overeenkomst, de annexen, de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en de Service Level Agreements.

15.7 Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.